

Исх. № 09-01

Дата 09.12.2013

**Уважаемая, Татьяна.**

Компания myTask рада предложить Вам проведение опроса клиентов банковского сегмента с использованием современных мобильных и облачных технологий. Опрос будет проводиться сетью интервьюеров, использующих смартфоны с установленным на них приложением myTask. Это приложение позволит интервьюерам задавать респонденту необходимые вопросы, а также вносить ответы в электронные опросные листы и отправлять отчеты сразу после проведения интервью.

Система позволяет эффективно контролировать процесс выполнения работы и получать достоверный результат при помощи фиксации времени и места заполнения анкет. Вы всегда знаете где, когда и как проводился опрос.

Предлагаем Вам ознакомиться с примерной структурой, ориентировочными сроками и стоимостью исследования:

### **Предмет, цели и задачи**

**Цель исследования** – сбор данных 2000 целевых анкет.

**Задачи следования:** проведение опроса пользователей банковских услуг.

Средняя длительность беседы интервьюера с респондентом составляет 5 минут.

### **Методология проведения исследования**

**Метод исследования** – полевой опрос.

**Целевая группа исследования** - пользователи банковских услуг.

**Требования к респондентам:**

- респондент должен являться клиентом какого-либо банка;
- респондент должен быть знаком с банковскими услугами.

**Тип опроса** – опросный лист состоящий не более чем из 10 вопросов.

**Гипотезы:**

- опрос проводится внутри помещения;
- респондент должен быть старше 18 лет;
- для получения репрезентативной выборки необходимо собрать не менее 2000 анкет.

### Ожидаемый результат

Данные анкет, заполненные в Excel.  
Отчет из 10-15 слайдов в формате ppt.

### Стоимость проведения опроса

Предлагаем Вашему вниманию 3 варианта коммерческих предложений.

#### Вариант 1

Город	Кол-во анкет	Стоимость 1 анкеты	Срок проведения опроса	Итого
Екатеринбург Нижний Новгород Самара Смоленск	2000*	130,00р.	7 дней	260 000,00р.

#### Вариант 2

Город	Кол-во анкет	Стоимость 1 анкеты	Срок проведения опроса	Итого
Екатеринбург Нижний Новгород Самара Смоленск	2000*	110,00р.	14 дней	220 000,00р.

#### Вариант 3

Город	Кол-во анкет	Стоимость 1 анкеты	Срок проведения опроса	Итого
Екатеринбург Нижний Новгород Самара Смоленск	2000*	100,00р.	21 день	200 000,00р.

\* – предусматривает бесплатную разработку вопросов и программирование анкеты.

Генеральный директор  
ООО «Новые технологии»

\_\_\_\_\_ Д.Е. Слабаков